MINISTERUL TRANSPORTURILOR ŞI INFRASTRUCTURII
SPITALUL GENERAL CF PLOIEŞTI
str. Domnişori nr.93
Tel/Fax: +40 244 593233
spcfpl@yahoo.com
secretariat@spitalcfploiesti.ro
www.spitalcfploiesti.ro

SPITALUL GENERAL C.F. PLOIEŞTI
INTRARE/IEŞIRE NR. 536
21 01 2026
Ziua ..... Luna ..... Anul .....

MANAGER ,
DR. VISEAN CATALIN

MINISTERUL TRANSPORTURILOR ŞI INFRASTRUCTURII 3 SPITAL GENERAL C F PLOIESTI

RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

PERIOADA EVALUATA: Trim IV (lunile OCTOMBRIE, NOIEMBRIE, DECEMBRIE) -2025

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de satisfactie ale pacientilor-75 formulare, de pe sectiile si compartimentele ale spitalului colectate de catre asistentele sefe . Se face referire la conditiile de spitalizare, tratament, la comportamentul personalului medical, comunicare, hrana si curatenie.

In lunile octombrie, noiembrie, decembrie 2025 au fost internati 791 pacienti in regim de spitalizare continua (DRG).

Din analiza raspunsurilor la chestionare se desprind urmatoarele informatii:

- ponderea a fost de 80% femei
- 72% din pacientii chestionati proveneau din mediul rural
- grupa de varsta cu ponderea cea mai mare, de 77% a fost pentru varsta cuprinsa intre 60-69 ani
- pacientii isi cunosc drepturile in proportie de 90%
- la internare toti pacientii au fost insotiti pe sectii de personalul sanitar
- referitor la cazare, curatenie, hrana, toti pacientii au fost multumiti
- in privinta optiunii de revenire in acest spital, toti pacientii au declarat ca vor reveni
- impresia generala : au fost multumiti in proportie de 100%
- la intrebarea daca pe timpul internarii au sesizat vreo forma de conditionare a ingrijirilor, raspunsul a fost nu in proportie de 100%
- toti au fost informati privitor la drepturile lor si la data de externare100%.

Analiza datelor prezentate permite formularea urmatoarelor constatari:

-a) conditiile de cazare, curatenie si hrana au fost apreciate, foarte favorabil

- b)impresia generala a fost favorabila, pacientii doresc sa revina in spital, iar cuvintele care exprima aceasta au fost : ordine, curatenie, liniste si disciplina.

- c)toti pacientii chestionati declara ca au fost informati de data externarii-100% proportie

Propuneri : Achizitia de cearceafuri mari, care sa nu alunece de pe saltele.

CMC,
Dr.Radulescu Mihaela