MINISTERUL TRANSPORTURILOR ŞI INFRASTRUCTURII
SPITALUL GENERAL CF PLOIEŞTI
str. Domnişori nr.93
Tel/Fax: +40 244 593233
spcfpl@yahoo.com
secretariat@spitalcfploiesti.ro
www.spitalcfploiesti.ro

SPITALUL GENERAL C.F. PLOIEŞTI
INTRARE/IEŞIRE NR 10072
Ziua 23 Luna 10 Anul 2026

MANAGER,
DR. VISEAN CATALIN

RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENTILOR

PERIOADA EVALUATA: Trim III (lunile iulie, august, septembrie) -2026

Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de satisfactie ale pacientilor-formulare,(de pe cele doua sectii ale spitalului si de la nivelul compartimentelor) colectate de catre asistentele sefe .

Se face referire la conditiile de spitalizare, tratament, la comportamentul personalului medical, comunicare, hrana si curatenie.

In lunile aprilie, mai, iunie 2026 au fost internati 761de pacienti in regim de spitalizare continua (DRG).

Din analiza raspunsurilor la chestionare se desprind urmatoarele informatii:

- ponderea a fost de 70% barbati
- 60% din pacientii chestionati proveneau din mediul rural
- grupa de varsta cu ponderea cea mai mare, de 75% a fost pentru varsta cuprinsa intre 50-59 ani
- pacientii isi cunosc drepturile in proportie de 95%
- la internare toti pacientii au fost insotiti pe sectii de personalul sanitar
- referitor la cazare, curatenie, hrana, toti pacientii au fost multumiti
- in privinta optiunii de revenire in acest spital, toti pacientii au declarat ca vor reveni
- impresia generala : au fost multumiti in proportie de 100%
- la intrebarea daca pe timpul internarii au sesizat vreo forma de conditionare a ingrijirilor, raspunsul a fost nu in proportie de 100%
- toti au fost informati privitor la drepturile lor si la data de externare100%.

Analiza datelor prezentate permite formularea urmatoarelor constatari:

-a) conditiile de cazare, curatenie si hrana au fost apreciate, foarte favorabil

- b)impresia generala a fost favorabila, pacientii doresc sa revina in spital, iar cuvintele care exprima aceasta au fost : ordine, curatenie, liniste si disciplina.

- c)toti pacientii chestionati declara ca au fost informati de data externarii-100% proportie

Propuneri :schimbarea saltelelor si masutele de tratament sa fie mai silentioase.

CMC,
Dr.Radulescu Mihaela